

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «СОК «Сибирская здравница»

Н.А. Наумов



Правила проживания в санаторно-оздоровительном комплексе «Сибирская здравница»

Настоящие правила распространяют свое действие на:

- лиц, получающих услуги, оказываемые ООО «СОК «Сибирская здравница», в том числе услуги по проживанию, санаторно-курортные услуги, медицинские услуги, услуги комплекса «Салаирские термы», услуги проката, концертного зала и иные услуги, предоставляемые ООО «СОК «Сибирская здравница» на территории санаторно-оздоровительного комплекса (далее по тексту – отдыхающие);
- приглашенных, указанными выше лицами, гостей (далее по тексту – гости);
- посетителей, т.е. лиц, не получающих услуг ООО «СОК «Сибирская здравница», но находящихся в санаторно-оздоровительном комплексе «Сибирская здравница» и на прилегающие к нему территории (далее по тексту – посетители).

Настоящие правила устанавливают обязанности, которые возлагаются на отдыхающих, гостей и посетителей в Санатории, а также запреты совершения ряда действий в помещениях санаторно-оздоровительного комплекса «Сибирская здравница».

Общий стиль поведения во время нахождения на территории Санатория – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими отдыхающими, гостями и посетителями. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других отдыхающих, гостей и посетителей. При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к администратору, либо на пост охраны.

Отдыхающие, гости и посетители пропускаются на территорию Санатория только при наличии паспорта либо другого документа, удостоверяющего личность.

Режим работы Санатория круглосуточный, круглогодичный.

В номере может проживать только указанное в заявке количество человек.

В целях обеспечения безопасности отдыхающих, проживающих в Санатории, гости, посетители, а также отдыхающие, не получающие услуги проживания, могут находиться в Санатории до 23:00. В случае нахождения указанных лиц в Санатории после 23:00, услуги по проживанию в Санатории данным лицам считаются предоставленными, соответственно такие отдыхающие, гости и посетители обязаны оплатить услуги по проживанию в соответствии с Прейскурантом ООО «СОК «Сибирская здравница».

Расчетное время проживания для отдыхающих устанавливается в зависимости от типа путевки:

- Санаторно-курортные путевки и оздоровительные путевки:
Заезд с 12:00 до 24:00 часов одного дня;
Выезд до 10:00 часов следующего дня.
- Путевки выходного дня:
Заезд с 17:00 до 24:00 часов пятницы;
Выезд до 15:00 часов воскресенья.
- Путевки за счет средств Социального фонда России, а так же иные путевки с лечением, учет которых ведется по койко-дням:
Заезд с 09:00 часов одного дня;
Выезд до 19:00 часов этого же дня;

- Услуги по проживанию:
Заезд с 12:00 до 24:00 часов одного дня;
Выезд до 10:00 часов следующего дня.

Ранний заезд отдыхающих в номер допускается при наличии свободных номеров и только по предварительному согласованию с Администрацией не позднее 2 (двух) дней до момента заселения.

Оплата за ранний заезд производится по действующему тарифу на услуги проживания в зависимости от категории номера:

- Санаторно-курортные путевки и оздоровительные путевки:
Ранний заезд с 00:00 до 12:00 часов оплачивается дополнительно в размере 50% от стоимости первых суток;
- Путевки выходного дня:
Ранний заезд с 00:00 до 17:00 часов оплачивается дополнительно в размере 50% от стоимости первых суток;
- Путевки за счет средств Социального фонда России, а так же иные путевки с лечением, учет которых ведется по койко-дням:
Ранний заезд с 00:00 до 09:00 часов оплачивается дополнительно в размере 50% от стоимости первых суток;
- Услуги по проживанию:
Ранний заезд с 00:00 до 12:00 часов оплачивается дополнительно в размере 50% от стоимости первых суток.

Проживание отдыхающих в номере после расчетного часа выезда допускается при наличии свободных номеров только по предварительному согласованию с Администрацией. не позднее 2 (двух) дней до момента выезда (расчетного часа)

При задержке выезда после расчетного часа оплата производится по действующему тарифу на услуги проживания в зависимости от категории номера:

- при задержке выезда после расчетного часа не более 4 часов, производится почасовая оплата;
- при задержке выезда от 4 до 12 часов, производится оплата в размере ½ стоимости суток;
- при задержке выезда более чем на 12 часов после расчетного часа, плата взимается за сутки.

В стоимость проживания включена финальная уборка номера, приветствуется чистая посуда, оставленная после Вашего пребывания.

При долгосрочном периоде получения услуг по проживанию уборка номера и смена постельного белья осуществляется один раз в семь дней, полотенец один раз в три дня.

При выявлении у отдыхающего, гостя или посетителя инфекционного заболевания или при подозрении на подобное заболевание, такое лицо обязано немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение, и в случае, если лицо представляет опасность для окружающих, подлежит обязательной госпитализации или изоляции (ст. 33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. №52-ФЗ). Отказ отдыхающего, гостя или посетителя предоставить документ из лечебного учреждения, подтверждающий отсутствие опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него, дает основание Санаторию немедленно прекратить предоставление услуг такому лицу и требовать покинуть территорию санаторно-оздоровительного комплекса «Сибирская здравница».

Отдыхающие, гости и посетители обязаны соблюдать настоящие Правила проживания на территории санаторно-оздоровительного комплекса (далее – «Санаторий»), правила пожарной безопасности, а также иные правила утвержденные ООО «СОК «Сибирская здравница» и исполнять требования, установленные в санаторно-оздоровительном комплексе.

В случае несоблюдения действующих в Санатории правил, отдыхающие, гости и посетители несут, в том числе, материальную ответственность, и обязуются оплатить ООО «СОК

«Сибирская здравница» до момента выезда, установленную настоящими правилами сумму денежной компенсации в пользу Санатория. Факт не соблюдения обязанностей и совершения запрещенных действий отдыхающими, гостями и посетителями фиксируется работниками Санатория путем составления письменного Акта.

Отдыхающие обязаны:

- сообщать о своих гостях Администратору Санатория;
- производить оплату за получаемые услуги в соответствии с установленными прейскурантом расценками;
- соблюдать установленный порядок проживания;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности и электробезопасности;
- довести настоящие правила до сведения своих гостей;
- уходя из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, электроприборы.

Отдыхающим в Санатории не разрешается оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера.

В Санатории допускается заселение с домашними животными при условии предварительного согласования с Администрацией Санатория в специально-отведенном номере.

За пребывание в Санатории с домашним животным взимается дополнительная оплата в соответствии с Прейскурантом ООО «СОК «Сибирская здравница».

Отдыхающий – владелец животного должен в обязательном порядке при бронировании номера известить Администрацию Санатория о своем намерении проживать с питомцем, сообщить вид животного и сведения о нем породу, возраст, размер, вес и иные особые характеристики).

Ограничение по весу животного – до 8 кг.

При заселении с животным обязательно наличие справки от ветеринарного врача о здоровье животного (отсутствие блох и лишая), выданной не позднее, чем 7 дней до заезда в санаторий и ветеринарного паспорта.

Нахождение домашнего питомца в Санатории ограничено. Посещение столовой, спального комплекса, отделения медицинских услуг Санатория с домашним животным не допускается.

Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в Санатории отдыхающий - владелец питомца полностью берет на себя. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Санатории, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу Санатория, третьих лиц из числа отдыхающих, гостей, посетителей и/или сотрудников Санатория, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

Отдыхающий, гость и посетитель – владелец питомца, берет на себя обязательство соблюдать санитарно-гигиенические условия в номере и на территории Санатория.

Администрация санатория вправе отказать в заселении с животными без объяснения причин.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- проносить на территорию Санатория любые виды оружия, колющие, режущие предметы, наркотические и токсичные вещества, кальян;

- совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды Санатория, в том числе пользование открытым огнем, курение в номерах, разведение костров на территории Санатория, и т.д. За подобные нарушения взимается денежная компенсация в размере 10 000 рублей;

- появляться в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование в номере (отопление и горячее водоснабжение), портить оборудование Санатория;

- переставлять мебель в номере;

- выносить из номера мебель, полотенца и посуду (на улице приветствуется использование одноразовой посуды);

- нарушать покой отдыхающих, проживающих в соседних номерах, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории Санатория. В Санатории установлен режим тишины с 23.00 до 7.00 и с 13.00 до 15.00. За каждый случай нарушения режима тишины с отдыхающего, гостя и посетителя удерживается компенсация в размере 3000 рублей

- несанкционированное использование фейерверков, небесных фонариков – денежная компенсация в размере 10 000 рублей.

- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на газоны, выезжать на берег озера;

- несанкционированная мойка машин на территории – денежная компенсация в размере 5 000 рублей;

- бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае поломки канализационной системы Заказчик возмещает стоимость вызова ремонтной бригады сантехников 2500 рублей;

- курить внутри помещений Санатория, в номерах, на балконах – денежная компенсация за каждый случай нарушения 5000 рублей.

- бросать окурки и мусор на пол внутри помещения, на землю (урны расставлены по всей территории санаторно-оздоровительного комплекса;

- аморальное поведение, которое противоречит общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость по отношению к другим лицам, недостойное поведение в общественных местах, нахождение в грязной, пачкающей одежде.

В случае потери ключа/ключ-карты - денежная компенсация в пользу Санатория – 500 рублей.

Помимо установленных видов компенсаций в пользу Санатория, отдыхающие, гости и посетители, обязаны возместить ущерб, причиненный имуществу Санатория. При обнаружении порчи имущества (в том числе и обмоченное постельное белье) Администрацией Санатория составляется Акт о порче имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно Конфликт-меню. Компенсация за порчу материальных ценностей, необозначенная в Конфликт-меню определяется Администрацией Санатория самостоятельно по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. Ущерб, нанесенный Санаторию, возмещается отдыхающими, гостями и посетителями до момента их выезда из санаторно-оздоровительного комплекса «Сибирская здравница». В сумму ущерба также включаются необходимые транспортные расходы, понесенные Санаторием и время простоя номера при ремонтных работах (в случае несвоевременной сдачи следующему отдыхающему).

Отдыхающие, гости и посетители несут полную, личную, персональную ответственность:

- за соблюдение настоящих правил им самим, кроме того, отдыхающие несут ответственность за действия своих гостей;

- за сохранность своего здоровья и жизни в течение всего срока проживания, за сохранность своего имущества, также отдыхающие несут ответственность за имущество своих гостей, находящихся с ним, в течение всего срока проживания;

- за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного им в пользование, в течение всего срока проживания и нахождения в санаторно-оздоровительном комплексе «Сибирская здравница».

Санаторий не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающих, гостей и посетителей, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев. Санаторий не несет ответственности за случаи краж личного имущества на территории санаторно-оздоровительного комплекса. Администрация Санатория не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения отдыхающими, гостями и посетителями правил поведения и действующих правил на территории Санатория.

Администрация Санатория оставляет за собой право отказать в размещении отдыхающему или любому лицу из группы отдыхающих, совершившего нарушение настоящих правил и других правил, действующих в Санатории. Данный случай по условиям возврата денежных средств за неисполненные услуги приравнивается к случаю досрочного отъезда отдыхающего, возврат стоимости полученных услуг производится при удержании с отдыхающего стоимости одних суток (одного койко-дня), компенсации расходов на банковские услуги (в том числе, эквайринг, комиссия за перечисление денежных на счет Заказчика) и других расходов, понесенных Исполнителем, при оказании услуг по и подготовке оказания услуг Заказчику.

ВНИМАНИЕ! Целенаправленные действия, направленные на причинение вреда здоровью лиц и на порчу имущества и строений, находящихся на территории Санатория попадают под действие статьи Уголовного кодекса Российской Федерации!